

FABRICANT DE CIRE À ÉPILER

depuis 1965

NORMA
de Durville

PROFESSIONNEL

BROCHURE 2025

CIRE À ÉPILER PROFESSIONNELLE



**FABRIQUÉ
   LIMOGES**

En 1992 naît **Norma de Durville**, fruit de l'entreprise **Laboratoire de Cosmétologie Moderne**, pionnière dans le domaine de l'épilation depuis 1965. Nous fabriquons et conditionnons des cires à épiler techniques de haute qualité au coeur de la France à Limoges.

Fort d'un **service Achats exigeant**, nous améliorons constamment la qualité de nos matières premières afin de répondre aux normes mondiales.

Notre marque s'entoure d'un **service Recherche & Développement**, composé d'experts de la formulation, du réglementaire et de l'esthétique, dans les domaines du **dépilatoire et des soins**.

Nos différentes cires et soins, bénéficient d'une **conception minutieuse depuis presque 60 ans**. Finalement, nos produits ont conquis de nombreux marchés, s'étendant des **départements d'outre-mer à l'international**.



sommaire

NOS CIRES À ÉPILER	4
LA CIRE PELABLE	5
LA CIRE RECYCLABLE	12
LA CIRE RÉSINE	16
NOS PRODUITS NATURELS ET BIO	22
LES CIRES À ÉPILER	23
LES HUILES	26
LA DÉCOLORATION VISAGE	28
NOS SOINS	31
LES SOINS PRÉ-ÉPILATOIRES	32
LES SOINS POST-ÉPILATOIRES	37
LES SOINS DE MODELAGE	41
LES MASQUES DE BEAUTÉ	45
LES CRÈMES, LAITS ET LOTIONS	48
AUTRES PRODUITS	51
DISSOLVANT	52
LES SOLUTIONS NETTOYANTES	53
LES SOLVANTS	54
LES ACCESSOIRES	56
LA SOCIÉTÉ MÈRE	58
LE LABORATOIRE DE COSMÉTOLOGIE MODERNE	58
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	59



NOS CIRES *à épiler*

LA CIRE *pelable*

Les cires pelables sont des cires sans bandes qui sont conseillées pour les épilations des petites zones comme le maillot, le visage et les aisselles.

MODE D'EMPLOI DE LA CIRE PELABLE

1. Chauffe de la cire : chauffez la cire à environ 55°C dans un appareil adapté. Assurez-vous que la cire atteigne une consistance similaire à celle d'un miel très épais.

2. Test de température : avant toute application, réalisez un test de température sur une petite zone de votre peau et celle de votre cliente pour éviter les brûlures.

3. Application de la cire : utilisez une spatule jetable pour appliquer une fine couche de cire sur la zone à épiler. Étaler la cire dans le sens de la pousse des poils. Utiliser l'arrondi de la spatule pour former un bourrelet périphérique à l'extrémité de la bande pour contenir la cire et prévenir les résidus ou ruptures de la bande.

4. Retrait de la cire : laissez la cire reposer environ dix secondes pour qu'elle adhère suffisamment aux poils. Retirez la bande de cire d'un geste rapide et ferme dans le sens inverse de la pousse des poils tout en maintenant la bande parallèle à la surface de la peau. Répétez l'application et le retrait de la cire jusqu'à ce que l'épilation de la zone désirée soit complète.

Important : la cire durcit presque instantanément au contact de la peau.



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *pelable*

Cire à épiler pelable Extra-fine

Réf. 5408 - Pot 800 ml

C'est une cire à base de résine de pin d'origine naturelle, sa formule lui confère une extraordinaire souplesse et plasticité. Elle permet de réaliser des bandes très fines.



Cire à épiler pelable Extra-fine - Pastilles

Réf. 5511 - Sac de 1 kg



Cire à épiler pelable Extra-fine - Pastilles

Réf. 7798 - Boîte de 800g



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *pelable*

Cire à épiler pelable
À l'extrait d'orchidée, parfum cassis
Pastilles

Réf. 7799 - Boîte de 800g

Une cire pelable à la texture onctueuse, à l'extrait d'orchidée parfum cassis. Cette cire contient de la cire d'abeille ce qui la rend très douce. Elle est particulièrement recommandée pour l'épilation des petites zones (maillot et aisselles).



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *pelable*



Cire à épiler pelable Bleue

Réf. 5342 - Pot de 800 ml

Cette cire pelable bleue s'applique en bandes très fines du fait de son élasticité et de sa souplesse. Idéale pour les petites zones (maillot, aisselles...), elle est complétée au beurre de karité.



Cire à épiler pelable Parfum agrumes

Réf. 5684 - Pot de 800 ml

Son parfum ensoleillé aux agrumes typiques de la Méditerranée donne à votre institut une sensation d'éternel printemps.



NOS CIRES À ÉPILER

SANS COLOPHANE

LA CIRE *pelable*

Cire à épiler pelable
Sans colophane
À l'extrait de calendula
Réf. 7817 - Boîte 800 g

Cette cire pelable est particulièrement adaptée aux peaux les plus délicates. Son délicieux parfum vanille biscuit ravira votre clientèle.



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *pelable*

SANS COLOPHANE

Cire à épiler pelable
Sans colophane
Parfum jasmin pivoine
Réf. 9509 - Boîte de 800g

Une cire rose avec des paillettes au parfum floral de jasmin et de pivoine, le tout sans colophane.



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *pelable*

MICRO-ONDABLE



Cire à épiler pelable Parfum fruits rouges Micro-ondable

Réf. 9659 - Cassolette de 100 g

Cette cire pelable, à la senteur gourmande de fruits rouges, est particulièrement adaptée à l'épilation des petites zones du visage et du corps. Grâce à sa cassolette originale micro-ondable et à sa présentation unidose, l'épilation devient facile à mettre en place dans toutes les cabines. 90 secondes au micro-ondes.



LA CIRE *recyclable*

Les cires recyclables sont des cires sans bandes et sont particulièrement étudiées pour une utilisation intensive en institut de beauté.

MODE D'EMPLOI DE LA CIRE RECYCLABLE

1. Chauffe et recyclage de la cire : chauffez la cire à environ 55°C à l'aide d'un appareil double cuves conçu spécifiquement pour cet usage. Utiliser la seconde cuve de l'appareil pour filtrer la cire afin d'éliminer les impuretés.

2. Test de température : avant toute application, réalisez un test de température sur une petite zone de votre peau et celle de votre cliente pour éviter les brûlures.

3. Application de la cire : une fois la cire devenue crémeuse, utilisez une spatule adaptée pour appliquer une couche épaisse sur la zone à épiler. Étaler la cire dans le sens de la pousse des poils. Utiliser l'arrondi de la spatule pour former un bourrelet tout autour de la bande pour contenir la cire et prévenir les résidus ou ruptures de la bande.

4. Retrait de la bande de cire : attendre que la bande de cire ne soit plus collante au toucher. Retirez la bande de cire d'un geste rapide et ferme dans le sens inverse de la pousse des poils tout en maintenant la bande parallèle à la surface de la peau. Répétez l'application et le retrait de la cire jusqu'à ce que l'épilation de la zone désirée soit complète.



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *recyclable*



Cire à épiler recyclable
Parfum magnolia - Pastilles
Réf. 7796 - Boîte de 800g

Cette cire recyclable est délicatement parfumée au magnolia. Elle s'applique en couche fine comparée à nos autres cires recyclables

NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *recyclable*

**Cire à épiler recyclable
Blonde - Pastilles**

Réf. 5564 - Sac de 1 kg



Sa grande souplesse permet d'obtenir un résultat soigné et évite la casse du poil. Grâce à sa technique d'arrachage sans douleur, elle valorise l'épilation, notamment celle des poils durs et difficiles à arracher.



**Cire à épiler recyclable
aux phytostérols de pin - Pastilles**

Réf. 7795 - Boîte de 800g

Cette cire très technique assure lors de l'épilation un confort maximum.

Elle conserve sa belle couleur verte, reste souple longtemps et ne casse pas.



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *recyclable*

Cire à épiler recyclable

Rose - Pastilles

Réf. 5524 - Sac de 1 kg

Sa grande souplesse permet d'obtenir un résultat soigné et évite la casse du poil.

Grâce à sa technique d'arrachage sans douleur, elle valorise l'épilation, notamment celle des poils durs et difficiles à arracher.



Cire à épiler recyclable

Rose - Pastilles

Réf. 7794 - Boîte de 800g



LA CIRE

résine

La cire résine s'utilise en couches très fines et se retire à l'aide de bandes de papier non tissé. La résine étant un ingrédient d'origine naturelle, la couleur de la cire peut varier selon la récolte.



MODE D'EMPLOI DE LA CIRE RÉSINE

- 1. Chauffe de la cire :** préchauffez la cire à 55 °C pour assurer une consistance fluide.
- 2. Application de la cire :** plongez la spatule dans la cire à épiler, essuyez un côté sur le rebord du pot, puis posez la spatule perpendiculairement à la surface à épiler. Étalez ensuite la cire dans le sens naturel de la pousse des poils en un film très mince, couvrant toute la zone à épiler de manière uniforme.
- 3. Utilisation des bandes de mousseline :** appliquez une bande de mousseline sur la cire et retirez-la rapidement dans le sens contraire de la pousse des poils.
- 4. Renouvellement de l'application :** répétez le processus avec la même bande jusqu'à saturation, puis utilisez une nouvelle bande si nécessaire.
- 5. Traitement post-épilatoire :** appliquez l'huile post-épilatoire pour éliminer les résidus de cire.

NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE

résine

Cire à épiler résine
Aux phytostérols de pin
Réf. 5532 - Pot 800 ml

Cire résine verte à usage unique très douce pour l'épiderme. Elle arrache le poil en douceur avec sa racine.



Cire à épiler résine
Aux phytostérols de pin
Réf. 5554 - Cartouche 100 ml



LA CIRE

résine



Cire à épiler résine
Nacrée parfum magnolia
Réf. 5517 - Pot de 800 ml

Cette cire résine offre une qualité d'épilation incomparable. Elle embaume votre institut sans entêter avec son parfum floral de magnolia.



Cire à épiler résine
Nacrée parfum miel
Réf. 5431 - Pot de 800 ml

Cire résine à usage unique étudiée pour tous les types de peaux. Elle arrache le poil en douceur avec sa racine. Variation de la cire résine nacrée magnolia, celle-ci propose une alternative olfactive avec son doux parfum de miel.



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE

résine

Cire à épiler résine
Blonde Parfum miel

Réf. 5513 - Pot de 800 ml

Cire résine à usage unique avec une couleur et une senteur miel, étudiée pour tous les types de peaux. Elle arrache le poil en douceur avec sa racine.



Cire à épiler résine
Blonde Parfum miel

Réf. 5514 - Cartouche 100 ml

LA CIRE

résine

Cire à épiler résine
Sans colophane
Parfum jasmin pivoine
 Réf. 8024 - Pot de 800 ml

Cette cire remplace notre cire résine *Ultra white*.
 C'est une cire sans colophane de couleur rose pailleté,
 divinement parfumée à la pivoine et au jasmin.
 Cette formule fait de cette cire un produit haut de gamme et
 de grande qualité. Sa texture permet une très bonne accroche,
 efficace même sur les poils courts.



Cire à épiler résine
Sans colophane
Parfum jasmin pivoine
 Réf. 8059 - Cartouche 100 ml



NOS CIRES À ÉPILER

LA CIRE *résine*

Cire à épiler résine
Sans colophane
À l'extrait de calendula
Réf. 7698 - Cartouche 100 ml



Cire à l'extrait de calendula,
c'est la cire parfaite pour les petites zones
comme le maillot et les aisselles.

SANS COLOPHANE



NOS PRODUITS

naturels & biologiques

LES CIRES

à épiler



LES CIRES à épiler

Cire à épiler résine 100% d'origine naturelle
CERTIFIÉE BIO PAR ECOCERT
Réf. 7812 - Pot de 800ml

Cire à épiler résine 100% d'origine naturelle à base de cire d'abeille et d'huile de colza. Cette cire certifiée bio, répond à toutes les exigences d'épilation des cires conventionnelles. Elle offre à vos prestations un label certifié *Bio par Ecocert France*.

Cosmétique écologique et biologique certifié par Ecocert Greenlife selon le référentiel ECOCERT disponible sur <http://cosmetique.ecocert.com>



Cire à épiler pelable 100% d'origine naturelle
Pastilles
CERTIFIÉE BIO PAR ECOCERT
Réf. 7985 - Boîte de 800g

Cette cire pelable *certifiée bio Ecocert* est formulée à base de résine de pin d'origine naturelle. Le retrait se fait sans bande.

Cosmétique écologique et biologique certifié par Ecocert Greenlife selon le référentiel ECOCERT disponible sur <http://cosmetique.ecocert.com>



NOS PRODUITS NATURELS & BIOLOGIQUES

LES CIRES à épiler

Cire à épiler résine 100% d'origine naturelle
Réf. 7897 - Cartouche de 100ml

Cire à épiler résine 100% naturelle à base de cire d'abeille et d'huile de colza. Cette cire est similaire à la cire résine certifiée bio référence 7812, mais son conditionnement en cartouche ne nous permet pas d'utiliser le label Ecocert.



LES HUILES

*naturelles
& biologiques*



LES huiles

Huile post-épilatoire 100% d'origine naturelle

CERTIFIÉE BIO PAR ECOCERT

Réf. 7906 - Flacon de 1L

L'huile s'applique après l'épilation à la cire résine, pour éliminer les éventuels résidus de cire à épiler.

Cosmétique COSMOS ORGANIC certifié par Ecocert Greenlife selon le référentiel COSMOS disponible sur <http://COSMOS.ecocert.com>



Huile de modelage

100% d'origine naturelle & végétale

Sans parfum ajouté

Réf. 7899 - Flacon de 1L

Cette huile de modelage est idéale pour une remise en forme ou un moment de détente et de bien-être. Elle est formulée avec des huiles végétales (huile d'amande douce, huile de pépins de raisin, ...) Elle est sans parfum ajouté.





LA DÉCOLORATION

visage

LA DÉCOLORATION

visage

Tous les poils et duvets superflus ne nécessitent pas une véritable épilation. Dans certains cas, une simple décoloration suffit. La formule que nous avons développée vous donnera entière satisfaction.



Crème décoloration

Modèle vente

Réf. 5350 - 2 tubes de 30ml chacun

Sa formule douce et efficace aide à atténuer la visibilité des poils du visage. Offrez à votre visage une touche de lumière en éliminant sans épilation les poils indésirables, pour une peau éblouissante et pleine de confiance.

LA DÉCOLORATION

visage

Crème décoloration Modèle cabine

Réf. 5341 - 2 tubes de 150ml chacun

Sa formule douce et efficace aide à atténuer les poils du visage. Offrez à vos clientèle une touche de lumière en éliminant sans épilation les poils indésirables.



NOS *soins*





LES SOINS *pré-épilatoires*

LES SOINS

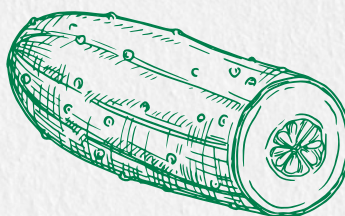
pré-épilatoires



Gommage au sucre biologique À l'extrait de concombre

Réf. 5003 - Pot de 400g

Élimine les cellules mortes pour laisser apparaître une peau éclatante. Contient du sucre biologique à 72,2%..



Lotion pré-épilatoire À l'huile essentielle de menthe poivrée

Réf. 8027 - Flacon de 100 ml

Avant l'épilation, appliquer la lotion à l'huile essentielle de menthe poivrée, à l'aide d'un coton sur la zone à épiler. Convient pour toutes les zones.



NOS SOINS

LES SOINS

pré-épilatoires



Gommage gel au sucre
Parfum jasmin pivoine
Réf. 9680 - Pot de 400g



Sa texture soyeuse de gel, combinée aux granules de sucre qui fondent lentement, offre une exfoliation douce, aux délicates senteurs de jasmin et de pivoine. Son action mécanique libère l'épiderme des impuretés.

NOS SOINS

LES SOINS *pré-épilatoires*



**Gommage gel au sucre
À l'extrait de calendula**

Réf. 9681 - Pot de 400g

La fusion entre la texture gel, le sucre et le calendula, offre une exfoliation douce. Son action mécanique, libère l'épiderme des impuretés.



NOS SOINS

LES SOINS

pré-épilatoires



Crème gommante
À la goyave rose
Réf. 6263- Pot de 400ml

Cette crème, par exfoliation mécanique, élimine les cellules mortes et stimule la peau. 97% d'ingrédients d'origine naturelle.

NOS SOINS

LES SOINS

pré-épilatoires



Crème gommante à l'extrait de prêle
Réf. 5770 - Pot de 400g

Sa formule spécifique contient un hydrolysate de prêle. Cette crème est sans particules. Elle élimine les cellules mortes et les impuretés laissant la peau douce.



LES SOINS *post épilatoires*



LES SOINS

post-épilatoires



EPI-LOTION aux AHA & BHA

Réf. 6306 - Flacon de 100 ml

Après l'épilation, appliquer le soin EPI-LOTION à l'aide d'un coton imbibé sur la surface épilée. Idéale pour les petites zones telles que maillot et aisselles.

Lait post-épilatoire Parfum coton goyave

Réf. 6311 - Tube de 150ml

Ce lait contient un principe actif breveté riche en acide nordihydroguaiarétique présentant des propriétés anti-prolifératives. Cet actif ralentit la repousse du poil.

Des tests in vivo ont été réalisés et montrent, qu'après une épilation à la cire des jambes, l'application 2 fois par jour durant 28 jours d'un lait contenant cet actif concentré à 3 %, qu'un effet modérateur de la repousse du poil est observé avec moins 35 % de pilosité.



LES SOINS

post-épilatoires

Huile post-épilatoire 100% d'origine naturelle

CERTIFIÉE BIO PAR ECOCERT

Réf. 7906 - Flacon de 1L

L'huile s'applique après l'épilation à la cire résine, pour éliminer les éventuels résidus de cire à épiler.

Cosmétique COSMOS ORGANIC certifié par Ecocert Greenlife selon le référentiel COSMOS disponible sur <http://COSMOS.ecocert.com>



Huile post-épilatoire Incolore

Réf. 5279 - Flacon de 1L

Cette huile post-épilatoire est dépourvue de colorant et de parfum ajoutés. On l'applique après l'épilation à la cire résine pour enlever les restes de cire.





Huile post-épilatoire À l'extrait de calendula

Réf. 6127 - Flacon de 1L

Cette huile très légère et douce, est composée d'extrait de fleurs de calendula et d'huile d'amande douce. Elle élimine en douceur les éventuels résidus de cire.



Réf. 6314 - Flacon de 250ml





LES SOINS *de modelage*

LES SOINS de modelage



Huile de modelage 100% d'origine naturelle et végétale Réf. 7899 - Flacon de 1L

Formulée avec des huiles végétales
d'amande douce, de pépins de raisin, et de colza.
100% d'origine naturelle et végétale.
Sans parfum ajouté.



Huile de modelage Parfum agrumes Réf. 1331 - Flacon de 1L

Huile de modelage pour le corps
au parfum d'agrumes. Elle est formulée à base
d'extract de feuille de thé et d'huile de maïs.



LES SOINS *de modelage*



Huile de modelage
Aux huiles d'amande douce et jojoba
Réf. 5741 - Flacon de 1L

Formulée avec des huiles végétales d'amande douce et de jojoba.



Huile de modelage
À l'extrait de camomille
Réf. 1330 - Flacon de 1L

Huile de modelage pour le corps formulée à base d'extrait de fleurs et d'huile de camomille ainsi que d'huile de maïs.



Crème de modelage à la goyave rose
Arsène Valère

Réf. 1666/F1666V3/CCV2 - Flacon de 500ml

Le pouvoir glissant de cette crème permet d'effectuer sur le visage ou sur le corps des modelages prolongés.



Arsène Valère
LE LABORATOIRE DE COSMÉTOLOGIE MODERNE



LES MASQUES *de beauté*



97%
d'ingrédients
d'origine
naturelle

**Masque de beauté
À l'argile de blanche de kaolin**
Réf. 1539 - Pot de 400g



Ce masque de beauté est riche en argile blanche de kaolin. Ce soin contient 97% d'ingrédients d'origine naturelle.

**Masque de beauté
À l'extract d'aloë vera**
Réf. 1544 - Pot de 400g



Ce masque de beauté contient de l'aloë vera et de l'huile de jojoba. Il est aussi riche en kaolin.





Masque de beauté à la goyave rose
Arsène Valère
Réf. 1616/F1563V5 - Flacon de 500ml

Masque à la texture de gel frais qui contient un extrait de goyave rose.
87% d'ingrédients d'origine naturelle.

LES CRÈMES, *laits et lotions*





Crème de jour à la goyave rose

Arsène Valère

Réf. 1663/F1346V5 - Flacon de 100 ml

Crème de jour qui contient un extrait de goyave rose.
87% d'ingrédients d'origine naturelle.



Lotion nettoyante à la goyave rose
Arsène Valère

Réf. 1163/F1163V1 - Flacon de 500 ml

À utiliser matin et soir pour débarrasser la peau des impuretés. Contient un extrait de goyave rose.
98% d'ingrédients d'origine naturelle.

Lait démaquillant à la goyave rose
Arsène Valère

Réf. 1152/F1152V5 - Flacon de 500 ml

Sa texture fluide, démaquille et nettoie en un seul geste. Il laisse votre peau nette, douce et fraîche.
79% d'ingrédients d'origine naturelle.





AUTRES *produits*

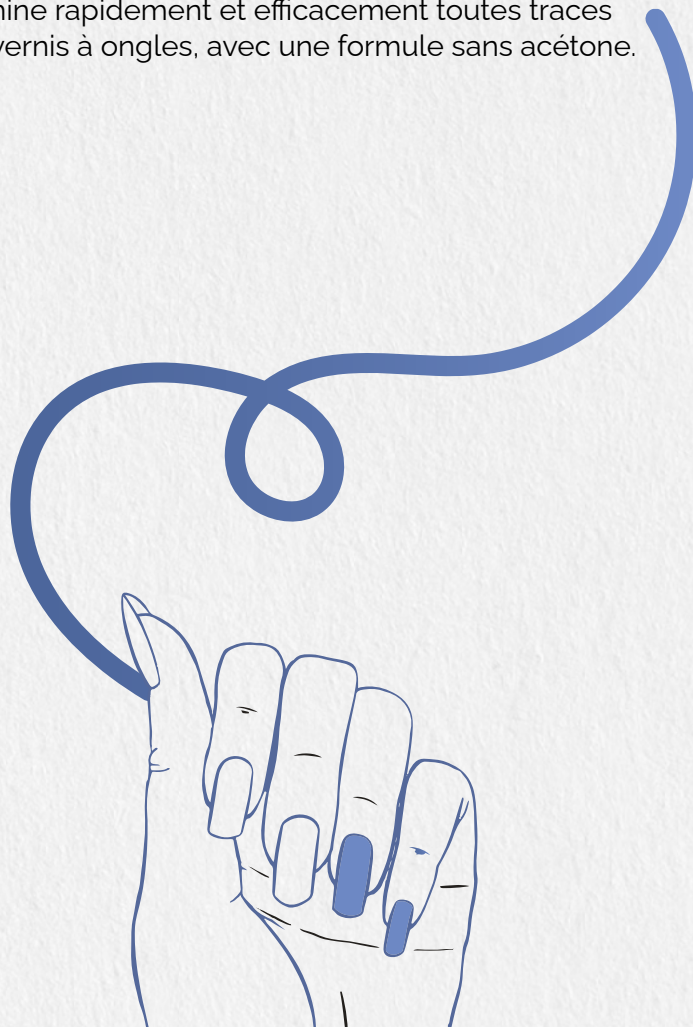
DISSOLVANT



Dissolvant sans acétone Arsène Valère

Réf. 5221 - Flacon de 1L

Élimine rapidement et efficacement toutes traces de vernis à ongles, avec une formule sans acétone.



SOLUTIONS

nettoyantes

Solution nettoyante Parfum magnolia Réf. 5275 - Flacon de 1L

Solution conçue pour nettoyer le matériel d'épilation (spatules et surfaces).



Solution nettoyante À l'extrait de calendula Réf. 6217 - Flacon de 1L

Solution conçue pour nettoyer le matériel d'épilation (spatules et surfaces).



SOLVANTS

Solvant cire Parfum agrumes

Réf. 5285 - Flacon de 1L

Ce solvant parfum agrumes est conçu pour nettoyer les appareils à cire tels que les chauffe-pots et chauffe-cartouches.

Solvant cire Parfum magnolia

Réf. 5284 - Flacon de 1L

Ce solvant parfum magnolia est conçu pour nettoyer les appareils à cire tels que les chauffe-pots et chauffe-cartouches.

Solvant cire Parfum magnolia

Réf. 5288 - Flacon de 5L

SOLVANTS

Solvant cire
Parfum à l'extrait de calendula
Réf. 6218 - Flacon de 1L

Ce solvant à l'extrait de calendula est conçu pour nettoyer les appareils à cire tels que les chauffe-pots et chauffe-cartouches.



Solvant cire
Parfum à l'extrait de calendula
Réf. 6315 - Flacon de 250ml



ACCESSOIRES



Rouleau drap d'examen

Réf. LEN2001 - Flacon de 1L

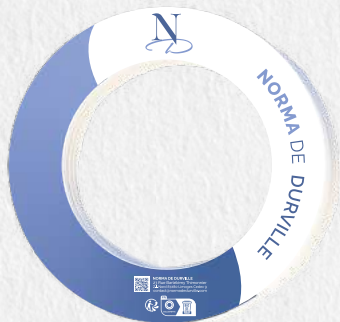
Largeur 50 cm - Longueur 50 mètres
Minimum de commande 72 rouleaux.



Pot noir vide

Réf. POT - Pot de 800ml

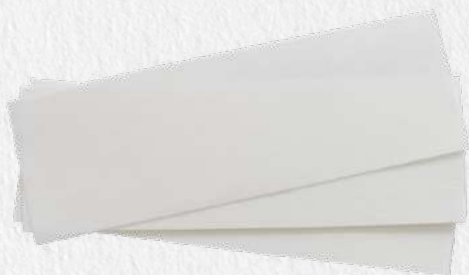
Pot de 800 ml vide pour faire fondre les cires
sous formes de pastilles.



Collerettes de propreté

Réf. ND00925 - Paquet de 20 collerettes

Permet d'éviter toute coulure de cire entre les parois
de l'appareil et le pot.



Bandes mousseline non tissées

Réf. ND00004 - Paquet de 250 bandes

Fabriquées à base de fibres de polyester et de cellulose.



Chauffe cire pour pot de 800 ml

Réf. Chauffe1



Chauffe cire pour cartouche 100 ml avec thermostat

Réf. Thermo



Spatule en bois 130x20x2 mm

Réf. 11075100 - Sachet de 100 spatules

Spatule en bois 200x25x2 mm

Réf. 1109S100 - Sachet de 50 spatules

L•C•M

LABORATOIRE

de cosmétologie

moderne

Basé au cœur de **Limoges, en France**, notre société bénéficie d'**années d'expérience** dans la **fabrication de produits de soin** (visage et corps) et de **cires à épiler** de haute qualité pour les **professionnels de la beauté**.

Depuis 1965, nous avons cultivé un savoir-faire unique, en nous appuyant sur des ingrédients de qualité et des processus de fabrication rigoureux, pour offrir à nos clients des produits cosmétiques d'exception.

Nous cherchons constamment des **solutions** afin de répondre à toutes les évolutions de notre époque : **produits naturels, bio, vegan...** **Du développement au conditionnement, en passant par la fabrication**, notre manufacture livre un produit complet.

Nous fabriquons également pour des marques du monde entier, garantissant ainsi une qualité irréprochable à nos partenaires. **Nous exportons** nos produits vers des destinations variées : **l'Europe, le Maroc, le Mexique, le Canada, l'Angleterre** et bien au-delà. Notre engagement envers la qualité, l'innovation et la durabilité a permis à nos produits de conquérir le cœur de nos clients aux quatre coins du globe

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits et prestations de services par la société L.C.M, sous ses marques commerciales L.C.M, Norma de Durville et Arsène Valère, et tout autre produit fabriqué par nos soins sous marque propre, sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties. Elles s'appliquent également à toute future relation d'affaires sans être explicitement mentionnée. En conséquence, toute commande passée auprès de la société L.C.M. implique l'acceptation de nos conditions générales de vente ci-dessous ainsi que de nos conditions particulières de vente. Aucun Accusé de Réception de Commande ne pourra emporter renonciation à aucune des clauses ci-dessous.

Article 2 – Commandes

Toute commande est réputée définitive après avoir été acceptée et confirmée par écrit par notre société. Aucune annulation ou modification de commande ne sera possible sauf acceptation de notre part. En tous les cas, l'acquéreur s'engage à prendre livraison de l'intégralité des quantités produites avant modification ou annulation de la commande.

La livraison des produits comprend naturellement une variance de +/- 5% du total commandé, en raison des contraintes de production, sans qu'il puisse y avoir de conséquence dommageable pour L.C.M. ou son client : les produits sont payés au nombre d'unités reçues dans un sens comme dans l'autre (+/-).

Les différences situées dans cette tolérance constatées lors de la livraison ne peuvent entraîner un refus final de la livraison et du paiement des quantités fabriquées.

Si le client le souhaite, et après acceptation du vendeur, L.C.M. pourra livrer un reliquat (sans supplément de port pour l'Acheteur en France Métropolitaine).

Article 3 – Prix

Les prix indiqués sur nos accusés de réception de commande ou proforma ou offre de prix ont une durée de validité de 3 mois à compter de la date d'émission des pièces, sauf mentions contraires.

Il est à noter que le minimum de commande pour bénéficier des tarifs est fixé selon votre catégorie :

Grossiste

Pour les « Grossistes » 1000 € HT par mois, avec un minimum de commande de 500€. Pour la France métropolitaine, une participation forfaitaire de 150 € HT sera facturée pour chaque commande inférieure à ce montant.

Institut

Pour les « Instituts » 150 € HT par commande et par mois. Pour la France métropolitaine, une participation forfaitaire de 35 € HT sera facturée pour chaque commande inférieure à ce montant.

Esthéticienne à domicile

Pour les « Esthéticienne à domicile » ou « auto-entrepreneurs » (sur justificatif de l'enregistrement sur Net Entreprise) 80€ HT par commande. Pour la France métropolitaine, une participation forfaitaire de 19 € HT sera facturée pour chaque commande inférieure à ce montant.

Hors France Métropolitaine, les frais de transport et de transit sont à la charge de l'acheteur.

Nos prix sont indiqués hors taxes (HT), TVA à 20% en sus. Le barème des prix unitaires est disponible dans les documents commerciaux qui vous sont transmis : catalogues, grilles tarifaires, devis, bons de commandes... LCM se réserve le droit de modifier les prix à tout moment en cas de hausse des matières premières, de l'emballage et des transports, de fluctuations monétaires ou d'erreurs typographiques.

Les conditions éventuelles d'escompte sont fixées exclusivement par L.C.M.

Article 4 – Livraison – Transport - Transfert des risques

Nos délais de fabrication ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient donner droit à l'acquéreur d'annuler la vente, de refuser la marchandise livrée ou de réclamer des dommages et intérêts.

Dans la mesure des stocks disponibles, le délai de livraison minimum est de 5 jours ouvrables France Métropolitaine. Ce délai est donné à titre indicatif.

Le transfert des risques s'effectue dès la mise à disposition des produits à l'acquéreur ou dès la délivrance à un expéditeur/transporteur chargé de la livraison. Toutefois, pour les commandes qui se réfèrent aux Incoterms, le transfert de risque s'effectue selon les Incoterms en vigueur.

Il appartient à l'acquéreur de procéder à la vérification de ses marchandises en présence du livreur et d'émettre des réserves précises si nécessaire. La mention «sous réserve de déballage» ne constitue pas une réserve caractérisée et n'a AUCUNE VALEUR JURIDIQUE. Il est alors indispensable de décrire précisément l'état de l'emballage et/ou du produit, et de caractériser précisément les dommages

En cas de réclamation l'acquéreur doit impérativement adresser un courrier recommandé avec accusé de réception au transporteur sous 48 heures. Il devra également, dans les 48h ouvrées, le signaler par e-mail à contact@normadedurville.com

ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale suivante L.C.M. BP 1537, 87021 LIMOGES CEDEX 09. Passé ce délai et/ou sans réserve émises sur le bordereau de transporteur, la livraison ne pourra faire l'objet d'aucune contestation.

Article 5 – Paiement

Le règlement des factures s'effectue à réception, sauf accord préalable par L.C.M au moment de la validation expresse de la commande d'un mode de règlement particulier, et ce dans la limite des délais impartis par les règles générales de l'article L441-10 du code de commerce.

Nous vous rappelons qu'en cas de paiement par lettre de change préalablement acceptée, le retour de ce document doit se faire sous 48 heures, comme l'exige les articles L110-1 à L960-4 Code du Commerce.

Dans le cas de clients n'ayant pas d'antériorité commerciale ou ayant eu des incidents de paiement sur des commandes précédentes, notre société se réserve le droit d'exiger un paiement à la commande. Toute société faisant l'objet d'une procédure de redressement judiciaire, un paiement à la commande sera exigé.

En cas de non-paiement à la date d'exigibilité (date de règlement figurant sur la facture), seront dus, à titre de dommages et intérêts, une somme égale à 10% du montant total de la facture, outre les intérêts de retard de 3 fois le taux d'intérêt légal, consultable sur le site <https://www.legifrance.gouv.fr>, à titre d'exemple pour le premier semestre 2023, avec un minimum de 3,5 % ainsi que les éventuels frais de recouvrement judiciaires et/ou amiables, y compris pour les professionnels l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 et fixée par décret d'application n° 2012-1115 du 2 octobre 2012 à 40 €, article D 441-5 du Code de Commerce.

De plus, en cas de non-paiement, nous nous réservons le droit d'exiger un paiement de toutes les factures dues, même si ces dernières ne sont pas à échéances.

Nous vous rappelons également que toute intervention de notre service contentieux est à la charge du débiteur.

Article 6 – Réserve de propriété

Tous les produits et accessoires restent la propriété de L.C.M. jusqu'au règlement de la dernière échéance du prix convenu. Toute clause contraire inscrite dans des Conditions Générales d'Achat est réputée non écrite. Cependant, tous les risques inhérents aux produits sont à la charge de l'acquéreur dès le transfert de ces risques prévu à l'article 5. L'acheteur s'engage donc à souscrire un contrat d'assurances garantissant les risques de perte, destruction ou vol des produits livrés.

Article 7 – Responsabilité

En cas de défaut de fabrication reconnu par les deux parties, notre responsabilité se limite au remplacement de nos produits défectueux.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de mésusage des produits.

Article 8 – Clause exonératoire de responsabilité

Les obligations de notre société seront suspendues de plein droit et sans formalité, et notre responsabilité dégagée, au cas

d'évènements tels que : incendie, arrêt de travail quelconque, lock-out, inondation, épidémie, guerre, réquisition, émeute, gel, manque de matière première, accident d'outillage, manque de combustible ou d'énergie électrique, interruption ou retard dans le transport, impossibilité ou difficulté d'importation ou d'exportation, impossibilité du fait de réglementations ou décisions administratives, mise hors service temporaire de machine ou d'outillage nécessaire à l'exécution des commandes survenant dans nos locaux, ceux de nos fournisseurs ou sous-traitants, défaillance grave de nos fournisseurs, risque politique, catastrophique et de non transfert, ainsi que toute circonstance intervenant postérieurement à la conclusion du contrat et empêchant l'exécution dans des conditions normales par notre société..

Article 9 – Propriété intellectuelle – Droit d'auteur

Par ailleurs L.C.M. ne cède jamais, par quelque moyen que ce soit, aucun des droits de la Propriété Intellectuelle attachés aux produits qu'elle commercialise. Toutes les formules des produits fabriqués par L.C.M. pour son compte ou pour ses sous-traitants en marque propre, sont la propriété exclusive de L.C.M et sont à ce titre protégés par le code de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, les règles applicables en la matière sont énoncées dans les articles L111-1 à L811-6 du code de la Propriété Intellectuelle. Toute clause contraire inscrite dans des Conditions Générales d'Achat serait non seulement considérée comme nulle et non avenue mais encore comme préjudiciable et donc déclenchant le versement de dommages et intérêts.

Article 10 – Respect de la vie privée

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les informations transmises par le client sont à l'usage exclusif de L.C.M.

L.C.M. s'engage à ne pas transmettre à des tiers les informations personnelles que les internautes fournissent sur son site. Celles-ci sont confidentielles. De plus, Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de L.C.M., RCS Limoges 305 709 438, sise 23 rue Barthélémy Thimonnier, BP 1537, 87021 LIMOGES CEDEX 09 ou par courriel à internet@lcm-cosmetique.com En application de la loi no.78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site de L.C.M a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous les numéros : 998531 v 0, 1998532 v 0 et 1998533 v 0 du 13/10/2016.

Article 11 – Litiges

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française, à l'exclusion de tout autre droit et de toute règle de conflit de loi. Pour toute contestation relative à l'exécution du contrat de vente ou au paiement du prix, ainsi qu'en cas de divergence d'interprétation des clauses et conditions ci-dessus, le Tribunal de Commerce de Limoges sera seul compétent. L.C.M. se réserve toutefois le droit d'assigner le commettant devant tout autre tribunal compétent au regard des règles de procédure civile française.

La nullité d'une clause des présentes conditions générales ou une réglementation dans le cadre d'un autre accord, n'entache pas la validité de l'ensemble des présentes conditions générales.

Les lois applicables sont les lois françaises, communautaires et européennes.

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Limoges est compétent, de même que toutes juridictions compétentes de droit dans le ressort territorial du siège social de L.C.M.

Article 12 – Langue

La seule version officielle de ces conditions générales de vente, ainsi que toutes les communications relatives au bon de commande, seront en langue française.

Article 13 – Modification des CGV

La modification des CGV peut être effectuée par le vendeur librement et à tout moment, dans le respect des dispositions légales.

Annexe 1 – Garanties légales pour ventes aux particuliers (sont exclus les professionnels)

L.C.M ARSENE VALERE vous garantit que tous les produits sont produits en France.

Dans tous les cas, L.C.M ARSENE VALERE ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de L.C.M ARSENE VALERE est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente.

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles 217-3 à L217-20 du Code de la Consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code Civil).

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût (articles L217-9 du code de la consommation).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

En cas de mise en œuvre de l'art. 1641 du Code Civil, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'art. 1644 du Code Civil.

Annexe 2 – Information complémentaire

IDENTIFIANT UNIQUE DE LA REP (Responsabilité élargie du producteur) EMBALLAGES MENAGERS : FR213230_01OTTB

Dernière mise à jour en date du 05/01/2024 par Monsieur J. MOREAU en sa qualité de Président.